

1. Vertragsgegenstand

CRB räumt dem Anwender je nach Angebot kostenlos oder gegen Bezahlung der vereinbarten bzw. geschuldeten Gebühren das persönliche, nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht ein, die vom Anwender gewählten Daten, Datenpakete, Druckerzeugnisse, Dokumentationen und/oder Hilfsmittel zur Betrachtung oder zum Editieren dieser Daten inklusive Webservices, Webapplikationen und Internetseiten, nachstehend gesamtlich «CRB-Standards» genannt, bei CRB zu beziehen und im Sinne der nachfolgenden Bestimmungen vertragsgemäss zu nutzen. Je nach Angebot stehen die CRB-Standards als Druckerzeugnis (Papierform), in elektronischer Form auf einem Datenträger oder online über Webservices oder Webapplikation zur Verfügung. Die CRB-Standards werden je nach Angebot freizugänglich, kostenlos oder nach Eingang des schriftlichen, rechtsgültig unterzeichneten Lizenzvertrags und/oder nach vollständiger Bezahlung der vereinbarten Gebühren zur Nutzung freigegeben. Die vorliegenden Allgemeinen CRB-Geschäftsbedingungen (CRB-AGB) bilden die Grundlage gemäss welcher CRB die Standards verfügbar macht und einen integrierenden Bestandteil des Lizenzvertrags und sind auf diesen uneingeschränkt anwendbar. Mit Aufgabe der Bestellung, sei dies mündlich, schriftlich oder im Webshop von CRB oder über andere Verkaufskanäle indirekt, spätestens aber mit der Bezahlung der Gebühren und/oder mit der Nutzung von CRB-Standards durch den Anwender, gelten die nachfolgenden Bestimmungen als vom Anwender verbindlich und vorbehaltlos akzeptiert.

2. Gewährleistung

CRB übernimmt weder eine ausdrückliche noch eine stillschweigende Gewähr für die Richtigkeit, die Vollständigkeit und die Aktualität der in den CRB-Standards publizierten Informationen und Inhalte. Auch stellen die darin publizierten Inhalte und Informationen keine verbindliche Auskunft dar. CRB übernimmt zudem keine Gewähr, dass die Funktionen auf den CRB-Internetseiten inkl. den Webservices und Webapplikationen fehlerlos sind, nicht unterbrochen werden oder dass diese Internetseiten oder der jeweilige Server frei von schädlichen Bestandteilen (insbesondere Viren) sind.

3. Umfang der Nutzungsrechte

Die dem Anwender eingeräumten Nutzungsrechte an den CRB-Standards sind in der Regel (ausser bei Überlassung in Papierform) befristet, nicht ausschliesslich und nicht übertragbar. CRB untersagt dem Anwender, kraft der CRB als Urheber, Eigentümer, Verleger oder Herausgeber zustehenden Rechte, die Datenstrukturen und/oder -inhalte der von CRB herausgegebenen CRB-Standards zu verändern oder zu erweitern. Für Ergänzungen oder Erweiterungen mit freien Texten des Anwenders dürfen ausschliesslich die dafür vorgesehenen Bereiche verwendet werden. Der Anwender nimmt zur Kenntnis, dass allfällige von ihm angefügte Ergänzungen oder Erweiterungen CRB zu beliebigen Verfügungen überlassen werden.

Die Herstellung von Dokumenten für konkrete Bauvorhaben unter Verwendung der CRB-Standards darf nur für eigene Zwecke des Anwenders erfolgen; die Verwendung von CRB-Standards für Dritte bzw. die Herstellung solcher Dokumente als Dienstleistung für Dritte sowie die Nutzung durch Dritte direkt oder über EDV-technische Verbindungen sind nur mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung durch CRB und gegen gesonderte Vergütung gestattet. Auch die Nutzung von CRB-Standards für das Erstellen von Leistungsverzeichnissen, für die Kostenplanung, für die Vorkalkulation oder für die Anwendung von Regietarif-Dateien ist dem Anwender nur nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung durch CRB und gegen gesonderte Vergütung erlaubt. Der Anwender ist nicht berechtigt, CRB-Standards bzw. Kopien davon an Dritte weiterzugeben oder solche von Dritten entgegenzunehmen. Er ist ferner nicht berechtigt, CRB-Standards in irgendeiner Form 1:1 nachzustellen oder einzelne Bestandteile davon neuen Nutzungen zuzuführen.

Allfällige Zugaben zu gekauften und/oder lizenzierten CRB-Standards werden von CRB freiwillig und unverbindlich zur Verfügung gestellt. CRB behält sich daher jederzeit das Recht vor, diese nach Gutdünken nicht mehr anzubieten, gegebenenfalls nur noch gegen eine Gebühr zugänglich zu machen oder gänzlich auf deren Publikation zu verzichten.

4. Nutzung von CRB-Standards in elektronischer Form

Je nach Angebot von CRB können CRB-Standards in elektronischer Form, auf Datenträger oder via Internet (online) bezogen werden. Dabei erteilt CRB dem Anwender das Recht für die Nutzung der CRB-Standards an einem einzigen Arbeitsplatz (Computer). Für die Nutzung der CRB-Standards an mehreren Arbeitsplätzen und/oder durch mehrere Anwender stellt CRB gegen zusätzliche Vergütung je nach infrastrukturellen Voraussetzungen beim Lizenznehmer zusätzliche Lizenzen bezogen auf einen Arbeitsplatz/Zugriff oder sogenannte Concurrent-User-Lizenzen zur Verfügung.

Je nach Angebot ist – damit die CRB-Standards in elektronischer Form genutzt werden können – ein getestetes EDV-Anwenderprogramm eines Drittherstellers, welches die von CRB vorgegebenen Minimalanforderungen erfüllt und bei Online-Anwendungen auch die entsprechenden Webservices integriert hat, notwendig. Der Anwender hat dabei die vom jeweiligen Dritthersteller erlassenen Nutzungsbestimmungen für das EDV-

Anwenderprogramm, für welche CRB keine Verantwortung übernehmen kann, zu beachten, wobei die CRB-AGB und/oder angebotsspezifische Nutzungsbestimmungen von CRB in jedem Fall, bei dem die CRB-Standards betroffen sind, Vorrang haben.

Anwenderprogramme für die Nutzung von CRB-Standards müssen als Voraussetzung für die Zulassung zur Verarbeitung von CRB-Daten durch externe Prüfer auf die von den Autoren bzw. von CRB gestellten Minimalanforderungen hin geprüft werden. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten die EDV-Anbieter für die geprüften Funktionen von CRB ein Zertifikat, welches zur Sicherung der Qualität und der von CRB gewünschten Anwendung von CRB-Standards sporadisch erneuert wird. CRB bzw. die Autoren haften gegenüber dem Anwender weder für die Qualität und Funktionstüchtigkeit der von zertifizierten EDV-Anbietern angebotenen Anwenderprogramme noch für die vertraglich zugesicherten Leistungen der EDV-Anbieter in Bezug auf deren Anwenderprogramme.

CRB ist bemüht, die CRB-Standards entsprechend den sich ändernden Bedürfnissen laufend weiterzuentwickeln und neue Daten bzw. neue oder aktualisierte Versionen bestehender Daten zu erstellen. Diese werden dem Anwender laufend über das Internet oder mindestens einmal jährlich durch den Anbieter des EDV-Anwenderprogramms zur Verfügung gestellt. Der Anwender verpflichtet sich im Hinblick auf die Datenkompatibilität, für alle seine neuen Anwendungen ab der Bereitstellung von neuen bzw. aktualisierten CRB-Standards nur noch diese zu verwenden, in jedem Fall aber mindestens einmal jährlich ein Update zu vollziehen.

CRB ermöglicht Anwendern Dokumente, welche im Zusammenhang mit der Anwendung von CRB Webapplikationen erstellt wurden, direkt in der Webapplikation zu speichern. Die in diesem Zusammenhang stehenden Daten werden von CRB in der Schweiz gehostet. CRB behält sich jedoch vor, ohne Angabe von Gründen, neue Versionen einer Webapplikation aufzuschalten oder auf Ende eines Kalenderjahres gänzlich abzuschalten. Jeder Anwender ist daher selbst verantwortlich für die lokale, individuelle Speicherung/Archivierung der von ihm erstellten Dokumente in einem für ihn geeigneten Format, welches sicherstellt, dass er die Dokumente weiterhin im Lesemodus verfügbar hat.

Dokumente, welche mit von CRB zertifizierten EDV-Anwenderprogrammen unter Verwendung von CRB-Standards erstellt wurden, bleiben für den Anwender auch nach Ablauf dessen Nutzungslizenz einsehbar. Eine Bearbeitung kann jedoch nicht mehr erfolgen. Sämtliche Kundeninformationen bei CRB und insbesondere kundenspezifische Lizenzinformationen werden in Europa gehostet.

4.1 Zusätzliche Bestimmungen für die Online-Nutzung von CRB-Standards

Sofern sich der Anwender für eine Online-Nutzung von CRB-Standards entschieden hat, berechtigt CRB den Anwender zu einem Zugriff auf die von CRB in einer Datenbank zur Verfügung gestellten CRB-Standards (nachfolgend «Datenbank» genannt) und stellt dem Anwender Angaben die Benutzeridentifikation betreffend (Credentials) zur Verfügung.

Für den Online-Zugriff auf die CRB-Standards und deren Nutzung gelten überdies folgende Grundsätze:

- CRB stellt sicher, dass ein Zugriff auf die Datenbank während der üblichen Geschäftszeiten (8.00 bis 17.00 Uhr) in der Regel ohne grössere Unterbrechungen gewährleistet ist. Planmässige Wartungsfenster werden nach Möglichkeit in einen Zeitraum ausserhalb der Geschäftszeiten gelegt. CRB übernimmt keine Garantie für die ununterbrochene Verfügbarkeit, für die Verfügbarkeit zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für die Vollständigkeit, Authentizität und Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten.
- Der Zugang wird über eine individuelle Benutzeridentifikation sichergestellt.
- Mit der Benutzeridentifikation kann der Anwender die gemäss Lizenzvertrag spezifizierten CRB-Standards in seinem zertifizierten Anwenderprogramm über das Internet beziehen. Danach kann er damit je nach Programm direkt online oder offline arbeiten.
- CRB kann nicht sicherstellen, dass der Anwender mit der ihm zur Verfügung stehenden Hard- und Software sowie der für das Internet notwendigen Infrastruktur die CRB-Standards nutzen kann. Dafür ist jeder Anwender selbst verantwortlich.
- Online-Anwender haben die Möglichkeit, den Lizenzinhalt ihren Bedürfnissen entsprechend anzupassen. Diese Anpassungen können, unter Berücksichtigung der Vertragsdauer, in einem individuellen Online-Konto (im CRB-Webshop) für das jeweils nächste Jahr vorgenommen werden, so dass diese ab dem kommenden Jahr Gültigkeit erlangen. Gibt es per Ende Dezember des laufenden Jahres keine Änderungen am Stand der lizenzierten CRB-Standards, stellt CRB auf Jahresbeginn den aktuellen Stand per Ende des vergangenen Jahres in Rechnung.
- Der jeweils aktuelle Lizenzinhalt ist für den Anwender in seinem individuellen Online-Konto nachlesbar und für den Fall, dass dieses nicht zugänglich ist, während der Geschäftszeiten bei der CRB-Geschäftsstelle erhältlich.

Während der üblichen Geschäftszeiten steht CRB den Anwendern auch für Fragen zur Benutzung der Datenbank zur Verfügung.

4.2 Zusätzliche Bestimmungen für die Nutzung der CRB-Webapplikationen im Zusammenhang mit Daten von Anwendern

CRB stellt registrierten Anwendern von einzelnen Webapplikationen die Möglichkeit zur Verfügung, sich und/oder ihre Projekte und/oder Projektdaten CRB und/oder anderen registrierten Anwendern von CRB-

Webapplikationen anhand von auf den CRB-Webapplikationen vorgegebenen Masken vorstellen zu können. Verschiedene CRB-Webapplikationen stellen eine Kontakt- und Informationsplattform dar, welche es den registrierten Anwendern ermöglichen soll, Informationen über eigene Projekte zu verbreiten und Informationen über Projekte anderer Anwender zu erhalten sowie mit den anderen Anwendern in Kontakt zu treten und sich auszutauschen. Die Nutzung der CRB-Webapplikationen setzt eine Registrierung voraus. Bei der Registrierung kann der Anwender Angaben zu sich bzw. zu seinem Unternehmen machen, wobei die gemachten Angaben den tatsächlichen Gegebenheiten entsprechen und wahr sein müssen. CRB behält sich das Recht vor, unrichtige und unwahre Angaben des Anwenders ohne Angabe von Gründen und ohne Information des Anwenders zu entfernen. Der gewählte Benutzername sowie das Passwort für den Zugang zu den CRB-Webapplikationen sind geheim zu halten und dürfen insbesondere nicht registrierten Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Die vom Anwender auf den CRB-Webapplikationen gemachten Angaben über sich, sein Unternehmen sowie über seine Projekte können von CRB zur Errichtung und Zurverfügungstellung von weiteren Funktionen und/oder Angeboten uneingeschränkt verwendet werden. Insbesondere können die von Anwender genannten Projektpartner von CRB eingeladen werden, sich ebenfalls auf den CRB-Webapplikationen zu registrieren. Der Anwender darf die von anderen Anwendern gemachten Angaben zu Projekten und Projektpartnern ausschliesslich zu Informations- und Kontaktzwecke nutzen. Jede weitergehende Verwendung der auf den CRB-Webapplikationen verfügbaren Informationen und Daten ist nur mit schriftlicher vorgängiger Einwilligung von CRB gestattet.

4.3 Zusätzliche Bestimmungen für die Nutzung von CRB-Internetseiten

Die CRB-Internetseiten benutzen Google Analytics, einen Webanalyse-Dienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Internetseiten durch den Benutzer ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung von Internetseiten (einschliesslich IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Internetseiten auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten auf den Internetseiten für den Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Internetseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall IP-Adressen des Benutzers mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Der Benutzer kann die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser Software verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Websites vollumfänglich genutzt werden können. Durch die Nutzung der CRB-Internetseiten erklärt sich der Benutzer mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Bei der Benutzung der CRB-Internetseiten können mittels Links Internetseiten Dritter aufgerufen werden. Die mittels Links aufgerufenen Internetseiten Dritter sind dem Einflussbereich von CRB vollständig entzogen, sodass CRB für deren Inhalte keine Verantwortung übernehmen kann. Werden solche Links aktiviert, werden die CRB-Internetseiten auf Risiko und Gefahr der Besucher verlassen, wobei CRB keine Gewähr dafür übernimmt, dass der Link tatsächlich zu der vom Besucher angewählten Webseite führt.

4.4 Datenschutz und Datensicherheit

CRB beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts und schützt Kundendaten durch geeignete Massnahmen. Personenbezogene Daten werden nur insoweit erhoben, bearbeitet und gespeichert, als diese für das Erbringen der Dienstleistungen, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur, für die Rechnungsstellung sowie für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich für die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, benötigt werden. Der Anwender erklärt sich damit einverstanden, dass CRB seine Login- und Nutzungsdaten sowie die weiteren vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten erfassen und bearbeiten darf. Soweit CRB für die Leistungserbringung Dritte bezieht, ist CRB berechtigt, die für die Leistungserbringung erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten, unter Überbindung der Verpflichtung zur Wahrung des Datenschutzes im selben Umfang wie dieser für CRB gilt, zugänglich zu machen. Bearbeitet der Anwender im Rahmen der Nutzung der CRB-Standards Drittdaten, bleibt er gegenüber den betroffenen Personen ausschliesslich verantwortlich.

4.5 Übertragung der Leistungserbringung an Dritte

CRB kann die Erbringung der Leistungen ganz oder teilweise Dritten übertragen, unter Übernahme der Nutzungsbedingungen für das jeweilige Leistungsangebot. Mit seiner Anmeldung zum entsprechenden Dienst bzw. mit der Inanspruchnahme der Dienstleistung genehmigt der Anwender die Nutzungsbedingungen und die Weitergabe seiner Nutzerdaten an einen Drittpartner, soweit diese für die Erbringung der Leistungen und/oder das Inkasso allfälliger Guthaben erforderlich sind.

5. Nutzung von auf CRB-Standards basierenden Erweiterungen und von CRB vertriebenen Produkten

CRB-Standards sind so konzipiert, dass Erweiterungen möglich sind. Dies können produkt- und herstellerspezifische Informationen sein wie Musterleistungsverzeichnisse und Produkteinträge, aber auch Kennwerte zu Kosten und Ökologie sowie Referenzprojekte und eine Bauterminologie. Diese Erweiterungen werden entweder von CRB in Zusammenarbeit mit Partnern aus der Bauwirtschaft oder durch Dritte, auf der Basis einer entsprechenden schriftlichen Vereinbarung mit CRB, erarbeitet, mit dem Ziel, sie weiteren Marktteilnehmern zugänglich zu machen. CRB kann für die fachliche Richtigkeit des Inhalts und die technische Eignung dieser Erweiterungen keine Verantwortung übernehmen. Gleiches gilt für Produkte anderer Hersteller, die CRB vertreibt. Der Anwender ist gehalten, die Korrektheit und Anwendbarkeit der Erweiterungen und Produkte selbst zu prüfen. CRB behält sich das Recht vor, fehlerhafte und unpassende Erweiterungen und Produkte nicht anzubieten bzw. wieder zu entfernen. CRB lehnt diesbezüglich jegliche Haftung und Verantwortung ab und kann mit allfälligen Ansprüchen und Forderungen diese Erweiterungen und Produkte betreffend nicht belangt werden, weil diese ausschliesslich im Verantwortungsbereich der jeweiligen Urheber (z.B. Hersteller, Lieferanten) liegen; Der Anwender hat keinen Anspruch auf Rückvergütung von bezahlten Erweiterungen und Produkten. Änderungen der CRB-Standards haben Änderungen bei den Erweiterungen zur Folge. Die Änderungen der CRB-Standards gehen vor, die Erweiterungen sind entsprechend durch die Urheber anzupassen. Änderungen der von CRB vertriebenen Produkte durch die jeweiligen Hersteller bleiben vorbehalten.

5.1 Produkteinträge und Musterleistungsverzeichnisse

Die Musterleistungsverzeichnisse (MLV) und Produkteinträge (PRD) werden, basierend auf CRB-Standards, von Herstellern oder Lieferanten erarbeitet und stellen die individuelle Sicht Dritter dar.

5.2 Kennwerte zu Kosten und Ökologie

Die Kennwerte werden von den verantwortlichen Organisationen in Zusammenarbeit mit CRB unter Verwendung von CRB-Standards sorgfältig erarbeitet. Sie leiten sich aus theoretischen Modellen ab, weswegen CRB keine Gewähr für das Ergebnis übernehmen kann. Die Anwender sind gehalten, die Kennwerte im Hinblick auf den gewünschten Anwendungszweck zu überprüfen.

5.3 Referenzprojekte

Referenzprojekte sind nach CRB-Standards ausgewertete Objekte. Sie werden in Zusammenarbeit mit Vertretern aus der Bauwirtschaft erarbeitet. Es kann nicht gewährleistet werden, dass die Informationen, Abbildungen und Werte vollständig den effektiven Projekten entsprechen.

5.4 Bauterminologie

Die Bauterminologie-Datenbank von CRB (CRB-BT) ist ein wichtiges Instrument zur Sicherstellung einer korrekten und einheitlichen Sprache innerhalb der CRB-Standards und damit in der Schweizer Bauwirtschaft. Für die Inhalte, welche unter Einbezug der aktuellen Normen gewissenhaft erarbeitet und gepflegt werden, übernimmt CRB keine Verantwortung.

5.5. Produkte anderer Hersteller

CRB vertreibt Produkte anderer Hersteller. In diesem Zusammenhang schliesst CRB auch im Namen der anderen Hersteller Verträge ab. Kunden welche über CRB solche Verträge abschliessen nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass ihre Koordinaten (z.B. Name, Adresse, Lizenz- und Kundennummer etc.) dadurch sowohl CRB als auch den betreffenden Herstellern zur Kenntnis gebracht werden.

6. Hinweise zu Produkteinträgen PRD für Inserenten

Änderungen und Sistierungen bereits erteilter Insertionsaufträge bedürfen der Einwilligung durch CRB. Ausser den im Tarif angegebenen Rabatten werden keine Ermässigungen gewährt. Änderungen betreffend Publikationstermine oder -umfang sowie das Wegfallen einzelner Positionen mit PRD-Einträgen ergeben für den Inserenten keinen Ersatzanspruch.

7. Vergütung

Je nach Art des Vertragsabschlusses werden dem Anwender, sofern die entsprechende Leistung gebührenpflichtig ist, die Gebühren schriftlich in Rechnung gestellt, oder diese sind unmittelbar im Rahmen der elektronischen Bestellung z.B. mittels Kreditkarte zahlbar. Bei unbefristeter Vertragsdauer sind die Gebühren in der Regel jährlich bzw. in den konkret vereinbarten Zeitabständen wiederkehrend jeweils im Voraus zu bezahlen. Bei einem Vertragsabschluss im laufenden Kalenderjahr werden die jährlichen Gebühren anteilmässig in Rechnung gestellt. Werden gebührenpflichtige CRB-Standards in elektronischer Form und gebührenpflichtige Webservices und/oder Webapplikationen auf mehreren Arbeitsplätzen genutzt, werden unabhängig von der Art der Nutzung (online oder ab Datenträger) zusätzliche Gebühren in Rechnung gestellt. Sämtliche Preise aller CRB-Standards und Lizenzkategorien sowie die Rabattstufen werden jährlich überprüft und gegebenenfalls neu festgesetzt. Preis- und Angebotsänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

7.1 Vergütung bei Online-Nutzung von CRB-Standards

Die Preise zur Online-Nutzung der CRB-Standards sind unter crb.ch im Webshop nachlesbar. Die Preise werden unter Berücksichtigung des

Umfangs, der Erstellungskosten und der Branche (Marktgegebenheiten) kalkuliert. Die mit diesen Kriterien gebildeten Faktoren werden Datenwertpunkte (DWP) genannt. Je nach Lizenztyp wird eine Grundgebühr zuzüglich der Einzelpreise pro gewählten CRB-Standard verrechnet oder ein Datenvolumen (Anzahl DWP) mit gegenüber den Einzelpreisen vergünstigten Konditionen oder ein Fixpreis in Rechnung gestellt. Ein vom Anwender nicht ausgeschöpftes Datenvolumen wird in keinem Fall zurückerstattet und stellt keinen Grund für Preisnachlässe irgendwelcher Art dar.

7.2 Vergütung bei Nutzung von CRB-Standards ab Datenträger

Bei bestimmten Lizenztypen (wie z.B. diversen Gesamt- und Branchenlieferungen) werden bei ungekündigter, ununterbrochener Nutzung der CRB-Standards Sonderkonditionen gewährt. Wird die jährliche Datennutzung unterbrochen, erfolgt ein allfälliger Wiedereinstieg auf der Basis einer Neuulenz ohne Berücksichtigung von Sonderkonditionen. Bei der Nutzung von Einzelkapiteln des NPK entspricht die Erstlizenzgebühr der Summe der Einzelpreise der lizenzierten Kapitel gemäss aktueller Preisliste für diese Publikationsform. Sie wird nach Vertragsabschluss in Rechnung gestellt und ist einmalig zu bezahlen. Die danach pro Kalenderjahr zu entrichtenden Lizenzgebühren sind abhängig von der Anzahl der lizenzierten Kapitel und der Anzahl der Arbeitsplätze, auf denen sie genutzt werden.

7.3 Sonderkonditionen für Abonnenten

Abonnenten von CRB-Standards geniessen Sonderkonditionen und kommen gelegentlich in den Genuss von erweiterten Nutzungsmöglichkeiten der CRB-Standards. Die aktuellen Angebote und Konditionen für Abonnenten finden sich jeweils auf der Webseite von CRB oder können bei CRB angefragt werden. Wo nicht anders erwähnt, sind Sonderkonditionen für Abonnenten mit jenen für Mitglieder gemäss Ziffer 7.4 kumulierbar.

7.4 Sonderkonditionen für Mitglieder

CRB-Einzelmitglieder (Organisationen des öffentlichen Rechts, juristische oder natürliche Personen) und übrige Mitglieder geniessen Sonderkonditionen auf die von CRB selbst herausgegebenen Publikationen in Papierform. CRB-Einzelmitglieder (ausgenommen natürliche Personen) und übrige Mitglieder geniessen zudem Sonderkonditionen für die elektronische Nutzung von CRB-Standards. Mitglieder von Herausgeberverbänden geniessen Sonderkonditionen auf die vom betreffenden Verband herausgegebenen CRB-Standards. Allfällige Sonderkonditionen für Mitglieder sind in den Preisangaben, wie sie in den CRB-Angebotsinformationen und im CRB-Webshop (Internet) angezeigt werden, teilweise noch nicht berücksichtigt und werden bei Rechnungsstellung automatisch in Abzug gebracht.

7.5 Teilnahmebedingungen CRB-Weiterbildung

Bei einer zu geringen Anzahl von Teilnehmenden behalten sich die Veranstalter das Recht vor, den betreffenden Kurs abzusagen. Eine Information erfolgt spätestens drei Arbeitstage vor Beginn des Kurses. Bei schriftlicher Absage zehn bis vier Arbeitstage vor Kursbeginn werden 25 Prozent der Kursgebühr, bei drei Arbeitstagen oder weniger vor Kursbeginn 100 Prozent der Kursgebühr fällig. Bei Nichterscheinen wird der volle Betrag in Rechnung gestellt. Mitglieder von CRB und der CRB-Trägerverbände (SIA, BSA und SBV) profitieren von 15 Prozent Rabatt auf die Kursgebühren. CRB-Kurse sind MWST-pflichtig.

8. Liefer- und Zahlungskonditionen

Alle Preise und Gebühren verstehen sich in Schweizer Franken zuzüglich Mehrwertsteuer. Schriftliche Rechnungen von CRB sind innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung rein netto zur Zahlung fällig. Kommt der Anwender seiner Zahlungspflicht nicht nach, so gerät er mit Ablauf der Zahlungsfrist ohne Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 5% p.a. zu bezahlen. Bei Bezahlung mittels Kreditkarte wird die zur Zahlung dienende Karte an dem auf die Zahlung folgenden Arbeitstag belastet. Bei der Nutzung der Datenbank ist CRB bei Nichtbezahlung der vereinbarten Vergütung überdies berechtigt, den Zugang des Anwenders zur CRB-Datenbank bzw. zum Online-Dienst und/oder der Webapplikation umgehend temporär bis zum Eingang der geschuldeten Vergütung oder definitiv zu sperren. Die Geltendmachung weitergehender Schadenersatzansprüche von CRB bleibt vorbehalten.

Eine allfällige Verrechnung von Ansprüchen des Anwenders gegenüber CRB mit Forderungen von CRB gegenüber dem Anwender ist ausgeschlossen.

8.1 Auslieferungskosten

Für sämtliche Lieferungen werden zusätzliche Kosten für Transport, Porto und Verpackung verrechnet. Lieferungen ins Ausland erfolgen mit Verrechnung der Versandkosten und allfälliger Ausfuhrkosten sowie nur gegen Vorauszahlung.

8.2 Lieferbedingungen und Ansichtssendungen

CRB ist bestrebt, bestellte Waren, wo nichts anderes vermerkt ist, am auf den Tag des Bestelleingangs folgenden Arbeitstag auszuliefern. Die gelieferte Ware bleibt bis zum vollständigen Zahlungseingang im Besitz von CRB. Waren werden unter Berücksichtigung der gesetzlich festgelegten Fristen dann zurückgenommen, wenn diese in intakter Originalverpackung oder bei Lizenzangeboten ungenutzt (Lizenzschlüssel wurde nicht verwendet) blieben. Ansichtssendungen werden keine ausgeführt.

9. Schutzrechte

Der Anwender anerkennt, dass sämtliche Urheber- und anderen Schutz- und Eigentumsrechte an den CRB-Standards und an allen CRB-Internetseiten sowie an allen CRB-Webservices und Webapplikationen vollumfänglich und ausschliesslich bei CRB oder allfälligen Dritten als Inhabern der Schutzrechte liegen und verbleiben. Der Anwender enthält sich während der Dauer der ihm eingeräumten Nutzungsrechte jeglichen Angriffs auf Bestand oder Umfang dieser Rechte. Alle Anwendungen von CRB-Standards und alle CRB-Webservices und/oder Webapplikationen sind mit den Urheberrechtsvermerken von CRB zu versehen; diese Vermerke dürfen nicht beseitigt werden.

Dem Anwender stehen nur die im Rahmen des Vertrags, der allfälligen spezifischen Nutzungsbestimmungen und der CRB-AGB ausdrücklich eingeräumten Rechte zur Nutzung der CRB-Standards zu. Alle übrigen Rechte, insbesondere das Eigentum, die gewerblichen Rechte und das Urheberrecht an den CRB-Standards, sowie alle nicht ausdrücklich übertragenen Nutzungsrechte und -befugnisse verbleiben bei CRB bzw. den Inhabern der Schutzrechte.

Der gesamte Inhalt und die Struktur der CRB-Internetseiten sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte daran gehören CRB.

Der Anwender nimmt zur Kenntnis, dass jede Verletzung der Schutzrechte zivil- und/oder strafrechtliche Folgen nach sich ziehen kann.

10. Haftung

CRB haftet dem Anwender nur für nachweislich entstehende direkte Schäden und nur, wenn der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Absicht zurückzuführen ist. Jede weitere Haftung ist ausdrücklich ausgeschlossen, insbesondere die Haftung für indirekte und Folgeschäden, die Haftung für entgangenen Gewinn, die Haftung bei Datenverlusten, die sich aus irgendwelchen Gründen, insbesondere beim Zugriff auf Anwenderprogramme, auf CRB-Webservices, CRB-Webapplikationen oder auf Links zu Internetseiten Dritter oder App's die in Zusammenhang mit von CRB angebotenen Produkten und Dienstleistungen genutzt werden ergeben haben. Auch für fehlerhafte Leitungsverbindungen und daraus resultierende Datenverluste und Folgeschäden lehnt CRB jegliche Haftung ab, ebenso für Schäden aufgrund unsachgemässer Verwendung der CRB-Standards.

CRB-Standards sind von Autoren mit langjähriger Erfahrung in der Bauwirtschaft und unter Beachtung der einschlägigen Normen, Vorschriften und Empfehlungen erarbeitet worden. Trotz entsprechender Sorgfalt bei der Herstellung und Pflege haften CRB bzw. die Autoren weder für allfällige in den CRB-Standards und der Datenbank enthaltene Fehler noch für die Eignung der CRB-Standards für den vom Anwender vorgesehenen Zweck. Der Anwender ist verpflichtet, allfällig festgestellte Fehler CRB zu melden. Die Verantwortung für Beschaffung und Unterhalt eines für die Nutzung der CRB-Standards geeigneten EDV-Anwenderprogramms, für die Auswahl, die Installation, den Gebrauch sowie für die Bedienung eines solchen Programms und die durch dessen Einsatz erzeugten Resultate liegt ausschliesslich beim Anwender. CRB kann dafür keine Haftung übernehmen.

CRB ist Wiederverkäufer von NCS-Produkten der NCS Colour AB. Trotz entsprechender Sorgfalt bei der Herstellung von NCS-Produkten können weder Hersteller noch CRB als Wiederverkäufer eine generelle Haftung für NCS-Produkte übernehmen, insbesondere nicht für die korrekte Angabe von NCS-Farbbezeichnungen und die korrekte Wiedergabe von Farbtönen zu den entsprechenden NCS-Farbbezeichnungen. Die gelieferten NCS-Produkte sind immer durch den Kunden auf deren Richtigkeit zu prüfen. Der Anwender ist verpflichtet, allfällig festgestellte Fehler CRB zu melden. Die Haftung der NCS Colour AB und von CRB als Wiederverkäufer beschränkt sich bei Mängeln lediglich auf den Austausch eines fehlerhaften Produkts bzw. auf die Rückerstattung des vom Kunden dafür bezahlten Betrags.

11. Datenschutz und Geheimhaltung

Das Internet ist grundsätzlich keine sichere Umgebung. Mittels Internet übermittelte Daten können daher auch verloren gehen, beschädigt oder verändert werden und/oder unberechtigten Dritten zugänglich sein. CRB übernimmt für die Sicherheit und die Korrektheit der von CRB oder von Dritten übermittelten Daten keine Verantwortung oder Haftung, sodass die Online-Datenübermittlung auf eigenes Risiko erfolgt. Der Anwender ergreift die erforderlichen organisatorischen und technischen Massnahmen, um die CRB-Standards, CRB-Webservices, CRB-Webapplikationen und CRB-Internetseiten ebenso wie die allfälligen Informationen für den Zugang auf die Datenbank von CRB vor ungewollter Preisgabe, vor ungewolltem Zugriff, Diebstahl oder Missbrauch zu schützen. Der gesamte Inhalt und die Struktur der Websites von CRB sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte daran gehören CRB. Kein Bestandteil der Websites ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder von Teilbereichen der Website ist gestattet, sofern weder die Copyright-Vermerke noch andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen entfernt werden und sofern Ausdrücke mit einer vollständigen Quellenangabe versehen werden. Durch ein Herunterladen oder Kopieren der Website oder Teilen davon werden keinerlei Rechte bezüglich Software oder Elemente auf den Websites von CRB übertragen. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren,

Verknüpfen oder Benutzen der Websites für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von CRB untersagt.

Bei einem Online-Zugriff auf die CRB-Standards, die CRB-Webservices, die CRB-Webapplikationen und/oder die CRB-Internetseiten erhält CRB Informationen und Einblicke in die konkrete Datennutzung durch den Anwender. Der Anwender nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass CRB die gewonnenen Informationen für Analysen betreffend Nutzung der CRB-Standards, der CRB-Webservices, der CRB-Webapplikationen und der CRB-Internetseiten verwenden und auswerten kann. Auswertung und Verwendung erfolgen ausschliesslich für eigene Zwecke von CRB. Die Erhebung der Informationen über den Bezug bzw. die Nutzung von CRB-Daten durch den Anwender erfolgt in der Regel über das vom Anwender für den Zugriff auf die CRB-Datenbank bei sich installierte EDV-Anwenderprogramm. Je nach Applikation kann der Anwender entscheiden, ob bzw. welche der bei ihm über seine Datennutzung erhobenen Informationen an CRB übermittelt werden. CRB wird diese Informationen für statistische Zwecke und Marktanalysen verwenden, mit dem Ziel, das Angebot zu verbessern und genau auf die Anwender zugeschnittene Produkte anzubieten. Sofern eine Weitergabe solcher Daten an Dritte erfolgt, geschieht dies ausschliesslich in anonymisierter Form, welche keinen Rückschluss auf den Anwender zulässt.

dabei Interpretationsspielraum. Daher gilt bei Streitigkeiten und Auslegungsdifferenzen ausschliesslich die deutsche Version als rechtsverbindliche Grundlage. Zürich, September 2019

12. Vertragsdauer und Beendigung

Je nach der vom Anwender gewählten Bezugsform (Papier- oder elektronische Datenform) sowie dem Nutzungsumfang der CRB-Standards, der CRB-Webservices und der CRB-Webapplikationen und dem Vergütungsmodell wird der Vertrag entweder für unbestimmte Zeit oder für bestimmte Zeit abgeschlossen und dies grundsätzlich unabhängig davon, ob das kostenpflichtig oder unentgeltlich erfolgt.

Ein für eine bestimmte Dauer eingegangener Vertrag endet ohne Weiteres und ohne Kündigung mit dem Ablauf der definierten Vertragsdauer. Bei Abschluss eines Vertrags mit unbestimmter Dauer (z.B. für Lizenzen und Abonnemente) sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat auf das Ende eines Kalenderjahres, frühestens jedoch auf das Ende des auf das Jahr des Vertragsabschlusses folgenden Jahres, schriftlich zu kündigen. Bei Verträgen mit unbestimmter Dauer und vereinbarter Mindestlaufzeit erneuert sich der Vertrag nach Ablauf dieser Laufzeit automatisch um die vereinbarte Laufzeit, es sei denn, eine der beiden Parteien kündigt den Vertrag mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf der vereinbarten Laufzeit. Mit der Kündigung verfallen allenfalls bereits geleistete Gebühren; eine Rückerstattung findet in keinem Fall statt. Das Recht zur Nutzung der CRB-Standards, CRB-Webservices und CRB-Webapplikationen durch den Anwender endet spätestens mit der Beendigung des Vertrags zwischen dem Anwender und CRB.

Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung aus wichtigen Gründen bleibt jederzeit vorbehalten. Wichtige Gründe in diesem Sinne liegen insbesondere vor, wenn der Anwender Bestimmungen dieses Vertrags verletzt oder trotz Abmahnung die vereinbarten Gebühren nicht bezahlt.

Jede Kündigung hat schriftlich, mit einem eingeschriebenen Brief an die jeweils andere Vertragspartei, zu erfolgen. Nach Vertragsbeendigung hat der Anwender sämtliche bei sich elektronisch oder physisch gespeicherten CRB-Standards vollständig und ohne Rückbehalt von Kopien zu löschen und dies CRB unaufgefordert schriftlich zu bestätigen. Der Anwender ist jedoch berechtigt, die durch ihn vor Beendigung des Vertrags unter Verwendung von CRB-Standards erstellten Dokumente weiter zu verwenden.

Die Bestimmungen über Datenschutz und Geheimhaltung und die Schutzrechte sowie die nachfolgenden Schlussbestimmungen bleiben über das Datum der Vertragsbeendigung hinaus in Kraft.

13. Schlussbestimmungen

Sollten sich einzelne Bestimmungen oder Teile dieser Bestimmungen oder des Vertrags als nichtig oder unwirksam erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden in einem solchen Fall den Vertrag so anpassen, dass der mit dem nichtigen oder unwirksam gewordenen Teil angestrebte Zweck so weit wie möglich erreicht wird.

Rechte und Pflichten aus einem Lizenzvertrag für CRB-Standards dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung des anderen Vertragspartners nicht auf Dritte übertragen werden.

Die Abtretung des gesamten Vertrags an einen Dritten ist dem Anwender nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von CRB gestattet.

Der Anwender nimmt zur Kenntnis, dass CRB ihn in seinen Geschäftsunterlagen als Referenz aufführen kann. Wünscht der Anwender keine solche Erwähnung als Referenz, teilt er dies CRB schriftlich mit. CRB behält sich vor, diese Bedingungen sowie die übrigen Konditionen jederzeit zu ändern. Solche Änderungen werden den Anwendern jeweils in angemessener Form zur Kenntnis gebracht.

Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis ist Zürich.

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen wurden in deutscher Sprache abgefasst. Anschliessend sind sie ins Französische und Italienische übersetzt worden. Trotz grösster Sorgfalt bei der Übersetzung entsteht