

ProLeMo Prozess- und Leistungsmodell für Facility Management

Das Prozess- und Leistungsmodell für das Facility Management ProLeMo ermöglicht ein besseres Verständnis der Grundprinzipien des Facility Managements und bietet eine strukturierte Methodik für die Verwaltung von Immobilienparks. Es definiert Kernprozesse, ordnet diesen die entsprechenden Leistungen zu und schafft eine einheitliche Sprache zwischen Auftraggebern und Dienstleistern. Dieses Modell bildet die Grundlage für die Professionalisierung des Facility Managements und unterstützt die Optimierung von Prozessen sowie die Analyse der Nutzungskosten.

In Kürze

- Definition des Umfelds des Gebäudebetriebs
- Identifikation der Akteure, Schnittstellen, Rollen und Beziehungen
- Beschreibung von Prozessen, Leistungen und Nutzungskosten
- Modellierung der Prozesse und ihrer Wechselwirkungen

Kursdetails

Mit der zunehmenden Professionalisierung des Facility Managements wächst auch die Bedeutung einer gemeinsamen Basis, die klare Begriffe und Standards bietet. Gerade in der Verwaltung von Immobilienparks, wo viele Akteure aufeinandertreffen, wird häufig mit unterschiedlichen Definitionen und Interpretationen gearbeitet.

Das ProLeMo schafft hier Abhilfe und ermöglicht eine standardisierte Herangehensweise, um Prozesse, Leistungen und Kosten vergleichbar zu machen. Ziel des Kurses ist es, die Theorie des ProLeMo-Modells anhand praktischer Beispiele verständlich und anwendbar zu machen. Die Grundlage des Kurses bildet die Publikation «Prozess- und Leistungsmodell im Facility Management», die von IFMA in Zusammenarbeit mit CRB entwickelt wurde. Die Teilnehmenden erhalten fundiertes Wissen, das sie direkt in der Praxis anwenden können.

Ziele

Die Teilnehmenden:

- Kennen die Akteure des Facility Managements und deren Rollen
- Verstehen die relevanten Prozesse und deren Schnittstellen
- Wissen, wie sie Prozesse modellieren und deren Wechselwirkungen analysieren können
- Kennen die verschiedenen Anwendungsbereiche von ProLeMo in der Praxis

Vorkenntnisse

Keine Vorkenntnisse nötig.



Titel	ProLeMo Prozess- und Leistungsmodell für Facility Management
Beschreibung	Grundlagen des Prozess- und Leistungsmodells ProLeMo, eine standardisierte Methodik für das Facility Management.
Datum / Zeit	23.04.2026 / 08:30 - 17:00 Uhr oder 10.11.2026 / 08:30 - 17:00 Uhr
Kurskosten	Mitglieder*: CHF 557.- Nichtmitglieder (exkl. MWST) / CHF 655.- (exkl. MWST)
Ort	Zürich
Zielgruppe	Eigentümer/-innen, Bauherrschaften, Immobilienfachleute, Facility Manager, Bauökonom/Bauökonominnen, Betreiber/-innen
Veranstalter	CRB
Kursleitung	Daniela Brühwiler
Hinweis	*Mitglieder CRB, SIA, SBV oder BSA