



c r b

Cours accéléré

Modèle de processus
et de prestations FM
ProLeMo

Un référentiel commun basé sur
un glossaire et un modèle de
prestations reconnus

Genève, 14 mai 2019
08h30 - 12h00

Cours accéléré

Modèle de processus et de prestations FM – ProLeMo

Un référentiel commun basé sur un glossaire et un modèle de prestations reconnu.

Le modèle de processus et de prestations pour le Facility Management – ProLeMo permet de mieux saisir les principes fondamentaux du Facility Management et, en particulier, de la gestion de parcs immobiliers. Ce modèle définit les processus essentiels et classe toutes les prestations correspondantes selon ces processus. Il propose une méthodologie clairement structurée et instaure en même temps un langage commun entre les commanditaires et les prestataires de services.

Objectifs

L'émergence du Facility Management dans les entreprises conduit à une professionnalisation croissante et s'explique par l'importance économique de la gestion de parcs immobiliers. Encore faut-il savoir de quoi on parle et, sur ce point les interprétations varient largement.

Les acteurs du FM sont trop souvent confrontés à une prolifération de définitions et de standards. Le ProLeMo contribue à instaurer un référentiel commun permettant de comparer les processus, les prestations et, au final, les coûts qui en résultent.

Contenu du cours en bref

- Définition des processus, des prestations et des coûts d'utilisation
- Les acteurs et le modèle des fonctions FM
- La modélisation des processus et des fonctions
- Glossaire, processus et prestations

Groupes cibles

Propriétaires, locataires, exploitants et utilisateurs de biens immobiliers privés et publics, professionnels du FM, prestataires techniques, prestataires

de maintenance, gestionnaires de projets, investisseurs, planificateurs, entrepreneurs, entreprises générales.

Chargé de cours

Olivier Crespin, Chef de projets MIBAG PropertyManagers

Dates du cours/Prix

Genève, 14 mai 2019, 8h30 – 12h00, CHF 385.-*

Prix de CHF 585.-* (hors TVA) pour une participation à la journée complète du 14 mai 2019 (cours «Facility Management Anticipatif - FMA»).

Informations détaillées

crb.ch/formation,
info.fr@crb.ch,
téléphone +41 21 647 22 36

Inscription

Entreprise:

Prénom/Nom:

Adresse:

NPA/localité:

Téléphone:

Courriel:

Lieu, date:

Signature:

Participants supplémentaires:

Membre de*

- CRB SIA SSE
 FAS IFMA

Inscription à CRB Suisse romande

info.fr@crb.ch
Fax +41 21 648 12 47

* Les membres bénéficient d'un rabais de 15% sur les frais d'inscription au cours. Les cours CRB sont soumis à la TVA. Les conditions contractuelles générales de CRB à consulter sous crb.ch.