



c r b

Workshop Prozesse kompetent organisieren

Potenziale zur Optimierung
ausschöpfen

Zürich, 4./5. April 2019

8.30 – 17.00 Uhr

Workshop

Prozesse kompetent organisieren

Mit der Grösse eines Unternehmens oder eines Büros wachsen auch die Ansprüche an die internen Abläufe. Wird es notwendig, Hierarchien einzuführen? Werden die Prozesse dem Alltag noch gerecht? Wie funktioniert eine optimale Kommunikation?

Laut einer Studie liegt der Anteil an unproduktiver Arbeitszeit bei täglich knapp einem Drittel. Dies allein durch schlecht abgestimmte Abläufe und mangelnde Organisation.

Gerade im hektischen Büroalltag wirken sich Fehler und Leerläufe unmittelbar auf den Unternehmenserfolg aus.

Gleichzeitig bergen administrative Prozesse immense Potenziale zur Optimierung hinsichtlich Kosten, Zeit und Qualität. Weiter sind Konzentration auf das Wesentliche, weniger Schnittstellen und eine verbesserte Kommunikation

die bestimmenden Erfolgsfaktoren.

Ziele

- Sie erhalten Praxiswissen und Instrumente zur Prozess- und Organisationsoptimierung
- Sie erkennen Verschwendung und sind in der Lage, diese systematisch zu eliminieren
- Sie kennen den Nutzen kontinuierlicher Verbesserungsarbeit

Kursinhalt in Kürze

Der Workshop zeigt Ihnen,

- wie Sie Ihre Prozesse und Organisation mit Hilfe erprobter Methoden, schlanker und effizienter gestalten können und so

- interne und externe Kundenanliegen ohne Reibungsverluste bearbeitet werden können.

Zielgruppen

Mitarbeitende und Führungskräfte in Planungsbüros, Bauunternehmen und Bauverwaltungen.

Kursleiter

Stephan Kälin, Organisationsberater, MBA, Coach BSO

Kursdatum/-kosten

Zürich, 4./5. April 2019,
8.30 – 17.00 Uhr, CHF 985.-*

Detaillierte Informationen

crb.ch/schulung,
schulung@crb.ch,
Telefon +41 44 456 45 40

Anmeldung

Firma:

Vorname/Name:

Adresse:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Ort, Datum:

Unterschrift:

Weitere Teilnehmer:

Mitglied bei*

- CRB SIA SBV
 BSA

Anmeldung an
schulung@crb.ch
Fax +41 44 456 45 66

* Mitglieder profitieren von 15% Rabatt auf die Kursgebühren. CRB-Kurse sind MWST-pflichtig. Es gelten die Allgemeinen CRB-Geschäftsbedingungen einsehbar unter crb.ch.